

Les conflits sont présents dans toutes les organisations et relations humaines. Cependant, ils peuvent être l'occasion de repenser des règles et de nouveaux fonctionnements. Cette formation vous permettra de mieux déterminer l'origine des conflits, les désamorcer et maîtriser vos émotions pour faire face aux situations difficiles et comportements agressifs.

Objectifs

À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Diagnostiquer et analyser les différents types et niveaux de conflits
- Identifier les outils, techniques et le mode d'intervention adaptés pour prévenir et désamorcer les situations de conflits
- Adapter une posture et une communication bienveillante
- Maîtriser ses émotions face aux conflits

Publics et prérequis

Tous professionnels en lien avec les salariés en parcours d'insertion.
Il n'y a aucun prérequis pour cette formation.

Durée

2 jours
14h de formation

Moyens pédagogiques et d'encadrement mis en œuvre

- Échange et partage d'expérience
- Mise en situation, exercice pratique
- Relecture de pratique
- Planifier des actions concrètes à mettre en œuvre dans son quotidien

Contenu

Jour 1 : Le conflit dans toutes ses dimensions

Connaître le conflit

- Identifier les conflits et leur nature pour s'adapter
- Saisir les conséquences psychologiques et physiologiques
- Comprendre les mécanismes du conflit et leurs dynamiques
- Analyser les causes de conflits
- Les conflits constructifs et les spirales négatives

Se connaître en situation de conflit

- Connaître ses mécanismes de défense
- Identifier les sources du conflit chez moi et mes réactions
- Comprendre ses leviers, connaître ses réactions
- Développer sa zone de confort
- Gérer ses propres émotions, son stress quand le ton monte.

Jour 2 : la posture & les outils de régulation des conflits interpersonnels

Développer des techniques de gestion de conflit

- Prévenir les conflits
- Se protéger sans fuir
- Développer l'écoute active pour comprendre l'autre

En partenariat avec :

- Faire preuve d'assertivité
- Réagir quand le ton monte sans perdre sa crédibilité

Sortir des logiques conflictuelles

- Explorer les solutions de recours à un tiers
- Rétablir la communication positive
- Accepter le cadre de référence de l'autre
- Mettre ou remettre en place des attitudes coopératives

Suivi et évaluation

- Travail intersessions

Modalités et délai d'accès

- Inscription en ligne via le lien suivant :

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfpICoCF5p74DDBiAHctJKmbUtC7UFHKXbd6R8Sxl42dV_6yg/viewform?usp=send_form

- L'inscription est validée une fois le formulaire d'inscription complété.
- Une convocation vous parviendra deux semaines avant la formation comprenant des précisions sur le lieu et l'heure.

Pour plus d'informations contacter Maffiel Boncourre :

- m.boncourre@chantierecole.org
- m.boncourre@lesentreprisesdinsertion.org

- 02 40 43 78 48
- 02 40 36 18 49

Accessibilité

Les salles de formation sont accessibles aux personnes à mobilité réduite.

Tarifs

- 275€ par personne et par jour.

Indicateurs de résultats

Taux retour enquêtes	Taux satisfaction stagiaires
100%	100%

Actualisation : 11/05/2021