IDEAL

COOPÉRATIVE SOCIALE ET SOLIDAIRE

RAPPORT ANNUEL 2021

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE DU 15 JUIN 2022

IDEAL

SOMMAIRE

01. Rapport moral

02. Rapport d'activités et de gestion 2021

- **a.** Mutualisation
- **b.** Formation
- **c.** Animation territoriale

03. Perspectives et orientations

RAPPORT MORAL

Bonjour à tous,
Je tiens à remercier les 164 sociétaires qui font confiance à la Coopérative IDEAL : les entreprises, associations, personnes morales, physiques, les utilisateurs des services sur tout le territoire.
Merci à tous, à l'équipe d'Ideal, salariés, administrateurs, aux sociétaires et particulièrement à Delphine Riaud Caudard qui assure la direction de cette belle coopérative qui nous permet de mettre en actes nos visions.
En 2021 nous pensions sortir d'une période troublée... Elle se prolonge avec d 'autres éléments qui touchent le monde et notre société. Cela peut-être l'occasion pour nous de redéfinir ce que sont la coopération et l'entraide.
Dans la nature et le monde animal, l'entraide est plus utilisée que « la loi du plus fort », particulièrement lorsque les conditions de survie sont mises en jeu, la lutte est remplacée par la coopération. Dans nos sociétés, le courage et la libre initiative de l'individu sont augmentés lorsqu'il y a de la solidarité et ils permettent d' ouvrir de nouvelles voies grâce à l'intelligence collective.
La coopération c'est aussi l'art de vivre dans le désaccord, tel un orchestre symphonique qui doit s'accorder entre les différents instruments qui ne jouent pas la même partition, il faut savoir exprimer et écouter des voix divergentes pour produire un son collectif.

Coopérer avec ceux qui ne se ressemblent pas nécessite une éthique de l'empathie, c'est à dire avoir assez de diplomatie pour échanger sur des idées différentes afin d'atteindre un objectif commun d'intérêt général.
Se questionner constamment sur notre responsabilité individuelle, notre action, notre engagement citoyen permet de nourrir une pensée plus vaste, plus politique dans le sens noble du terme. De l'individuel au collectif, l'un ne va pas sans l'autre, les échanges doivent être constants entre ces deux niveaux, ainsi qu'entre « l'homo sapiens », l'homme qui pense et « l'homo faber » l'homme qui fabrique. L'attention particulière à la qualité de la relation humaine, aux échanges apporte un aspect indispensable à la concrétisation de ces beaux projets.
Voilà notre mission individuelle et celle de notre Coopérative. Nous ne devons pas la perdre de vue dans ces temps qui sont complexes à tous les niveaux et ces périodes nous invitent à garder notre cap avec courage et détermination.
Je vous souhaite une bonne Assemblée Générale qui va nous permettre d'échanger sur les actions réalisées en 2021 et les projets de 2022.

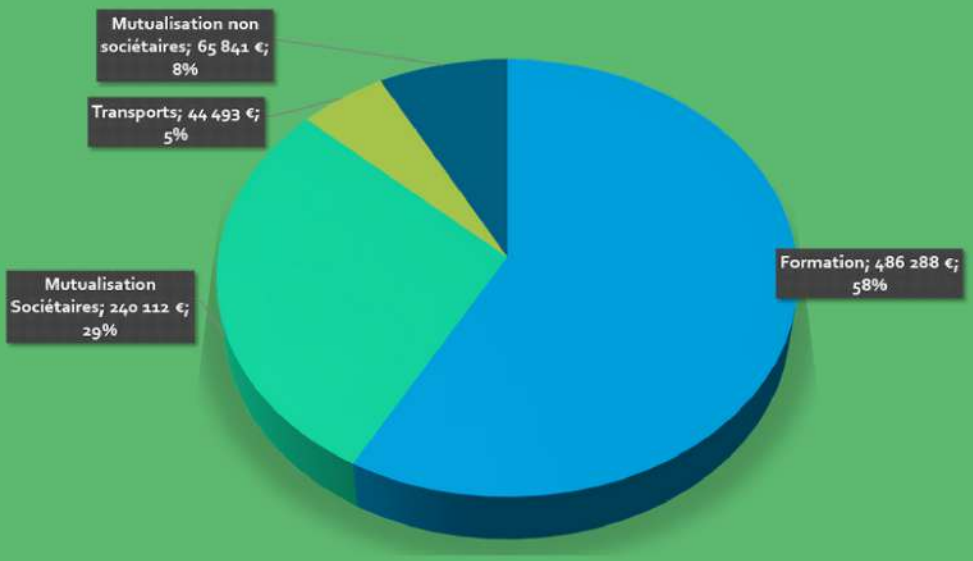
BRIGITTE GARDET
Présidente

RAPPORT D'ACTIVITÉ ET DE GESTION 2021

LA COOPÉRATIVE

IDEAL compte 164 sociétaires pour 1045 parts sociales. Aujourd'hui, 27 associations font appel aux services de mutualisation de la Coopérative. Ce secteur évolue en fonction des besoins des associés coopérateurs. En 2021, l'activité s'est maintenue à un bon niveau, l'offre s'est élargie en proposant aux associés coopérateurs un service de communication. Pour des entreprises sociales apprenantes, le certificat de qualification professionnelle (CQP) a continué sa progression.

IDEAL MUTUALISATION 2021

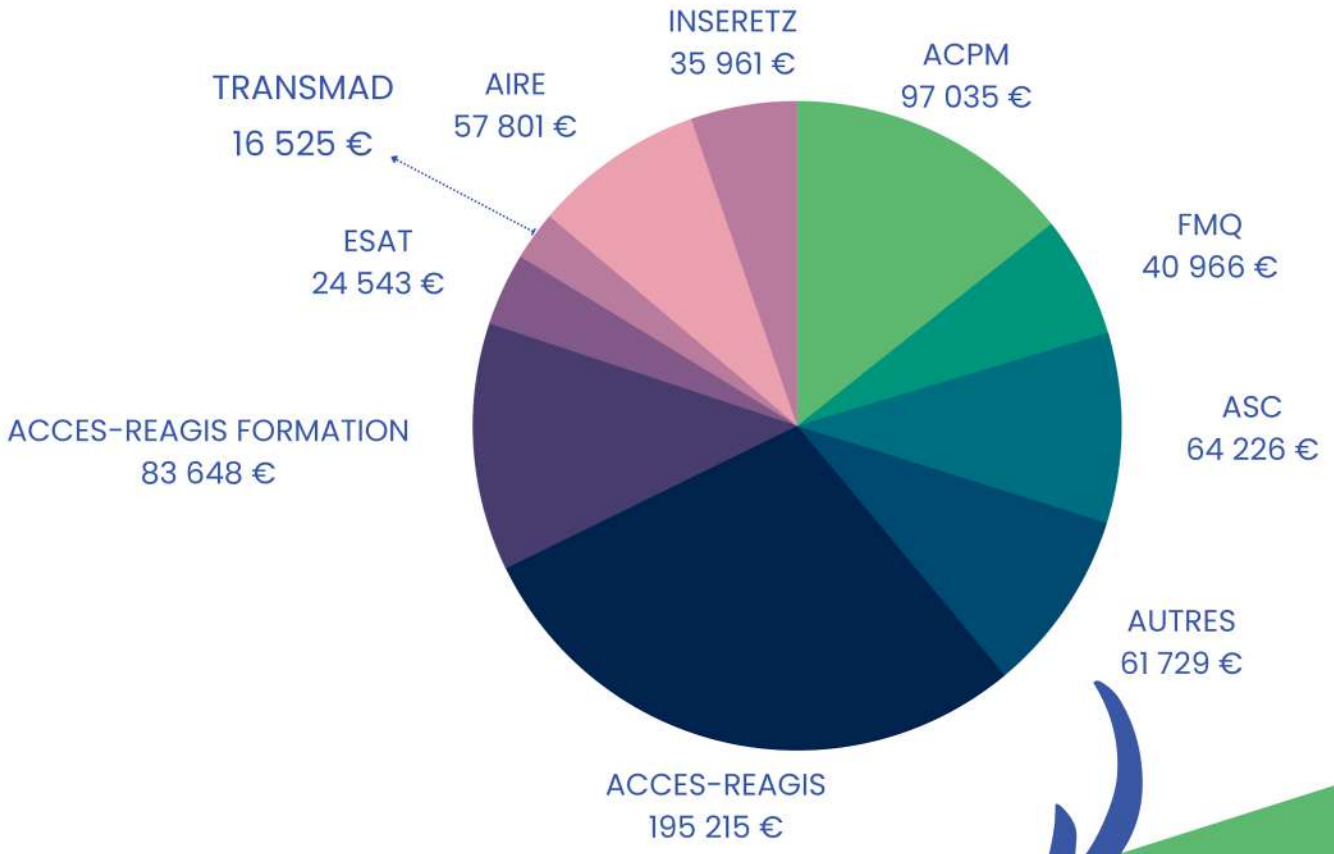


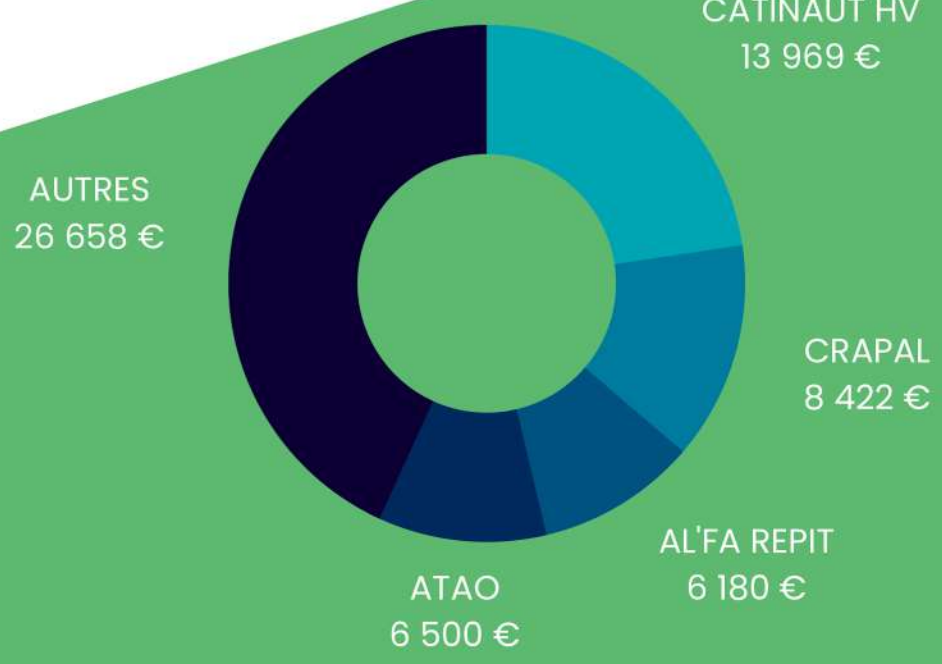
Les services proposés par IDEAL sont particulièrement adaptés aux besoins d'associations en milieu rural, notamment pour les associations peu outillées pour la gestion de paie. Ces services leur permettent aussi de mieux appréhender l'évolution du contexte, responsable de très nombreuses contraintes (RGPD, PAS, DSN, activité partielle ...).

15 916 heures salariées sont effectuées pour réaliser tous les services auprès des associés coopérateurs. Ce qui représente une hausse de plus de 55 % par rapport à 2020 (10 275 heures). Plus de 400 bulletins de salaires sont établis par mois.

LA MUTUALISATION DES SERVICES

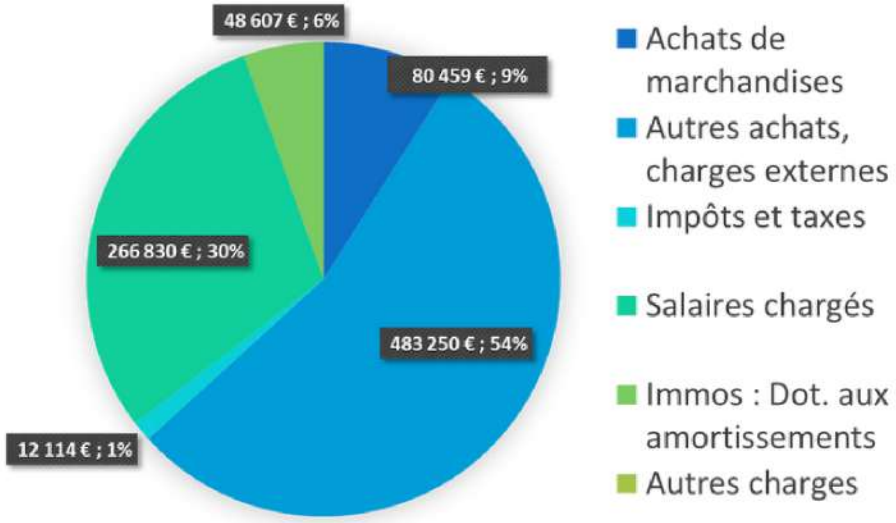
RÉPARTITION DE LA MUTUALISATION PAR ASSOCIÉ COOPÉRATEUR



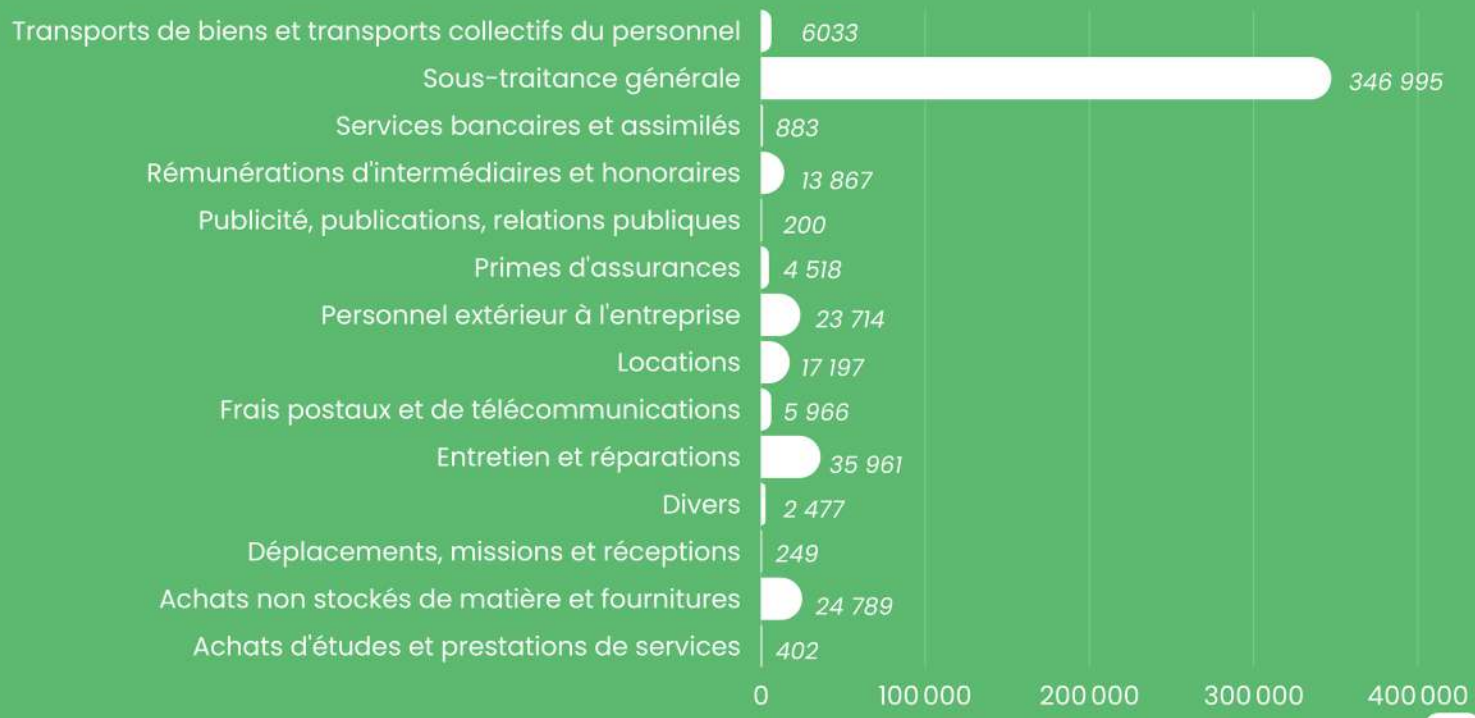


LA MUTUALISATION DES SERVICES

RÉPARTITION DES CHARGES D'EXPLOITATION 2021



AUTRES CHARGES EXTERNES - DÉTAIL 2021



LA MUTUALISATION DES SERVICES

PERSPECTIVES

Pérениser l'offre de communication

Le développement de l'offre de communication poursuit son chemin suite à l'embauche d'une apprentie de niveau L3, Clémence Rousteau, en poste de septembre 2021 à septembre 2022. Encadrée et épaulée à mi-temps par Noémie Mouret, chargée de communication et de recherche à compter de janvier 2022, leur mission est double : moderniser les outils internes de communication de la Coopérative et répondre aux besoins de communication des associés coopérateurs.

Poursuivre l'accompagnement de nos associés coopérateurs (gestion, secrétariat, paie, transport).

Favoriser le travail collectif et en binôme de manière à encourager et développer nos capacités de coopération quotidiennement !

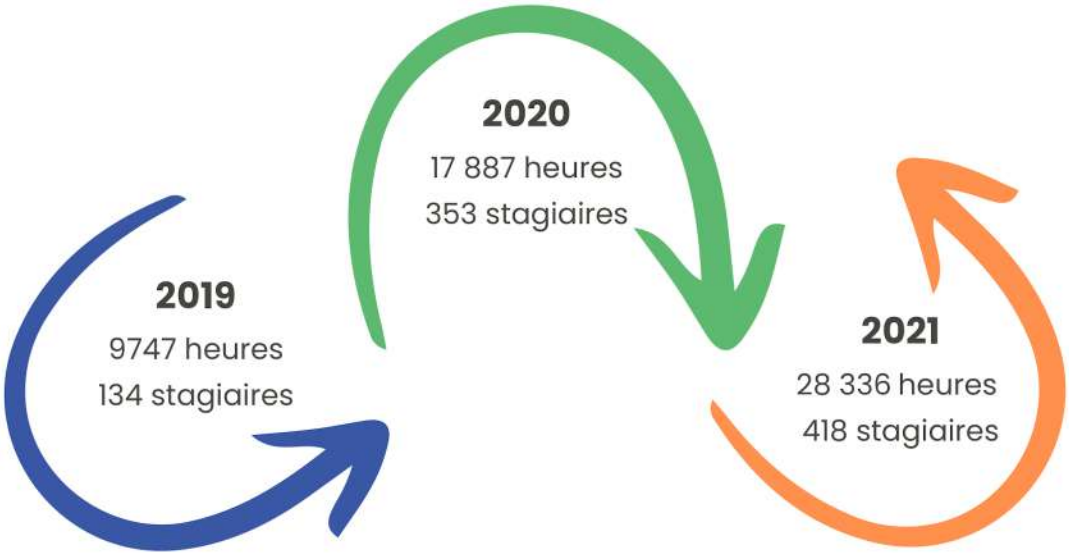
LA FORMATION

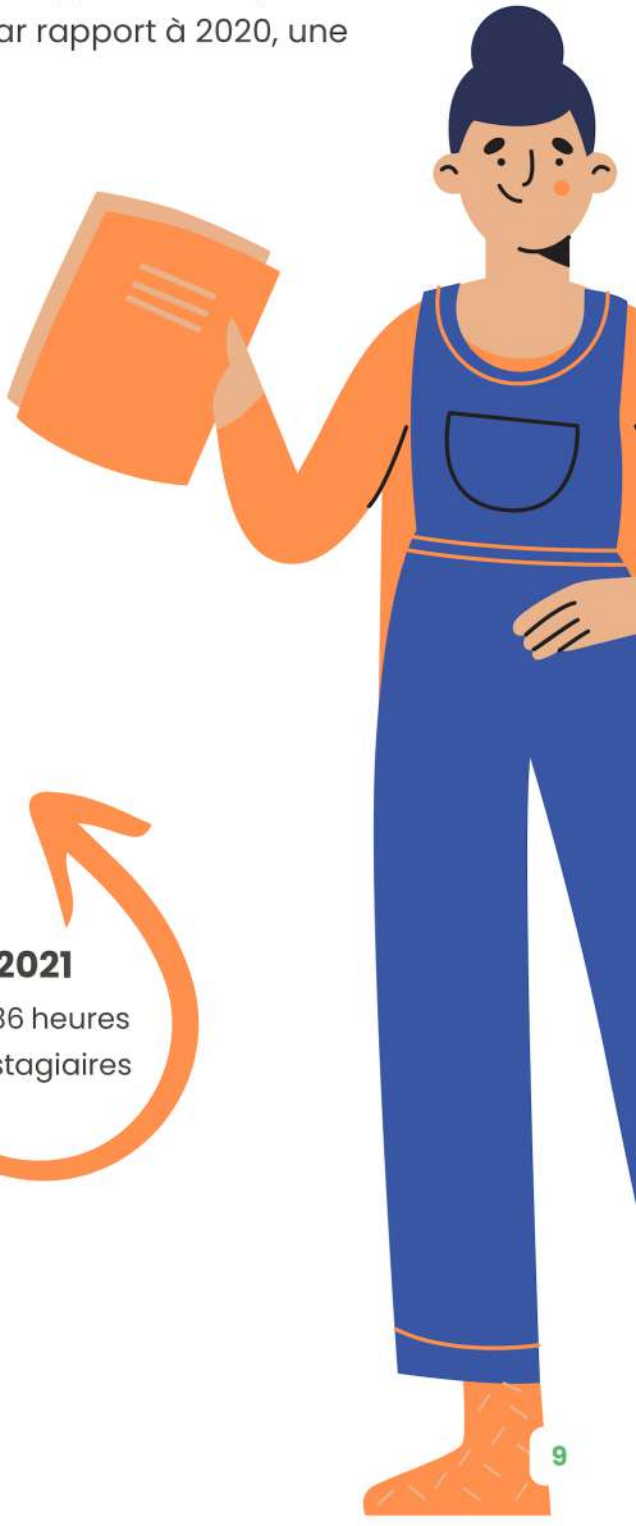
Depuis le 8 septembre 2020, l'organisme de formation est certifié Qualiopi, gage de la qualité du processus réalisé par Idéal des actions concourant au développement des compétences de ses stagiaires.

En 2021, l'organisme de formation a poursuivi son développement en passant de 17 887 heures à 28 336 heures de formation soit, par rapport à 2020, une augmentation de 58 %.

Les chiffres clés de 2021 :

28 336 heures de formation
+ 58 % d'heures formation
72 formatrices et formateurs
418 stagiaires





LA FORMATION

LES THÈMES DE FORMATION 2021

Les thèmaiques-clés des formations sont le Management, la Gestion, l'Agroécologie et les Compétences Clés. La figure ci-dessous présente le nombre d'heures de formation effectuées pour chaque thème au long de l'année 2021.

Nombre d'heures de formation effectuées pour chaque thématique en 2021

COMPÉTENCES-CLÉS

- CQP Salarié polyvalent
- Itinéraire Jeunes * :
  → Communication Professionnelle - DCL FP
  → Communication Numérique - PIX
  → Les fondamentaux de l'entreprise - PRAP IBC
- Permis B

MANAGEMENT

- Accompagner ses équipes vers le changement
- Animer et mobiliser une équipe en SIAE
- Anticipation et gestion des conflits
- Initiation à la Communication Non Violente
- Les fondamentaux de l'encadrement des salariés en parcours d'insertion
- L'engagement sociétal dans les SIAE *
- Mieux prendre en compte les situations d'addictions en milieu professionnel
- Prévenir et gérer les conflits
- Prise en compte des souffrances psychiques dans l'accompagnement

GESTION

- L'essentiel du droit du travail pour des bonnes pratiques RH lors de la vie du contrat de travail
- Maitriser la relation contractuelle : CDD / CDI / CDDI
- Organisation de son travail et la gestion du temps et efficacité
- Visual Planning

AGROÉCOLOGIE

- S'installer en permaculture

*NOUVELLES FORMATIONS 2021

LA FORMATION

PERSPECTIVES

Développement de nouvelles actions de formation :

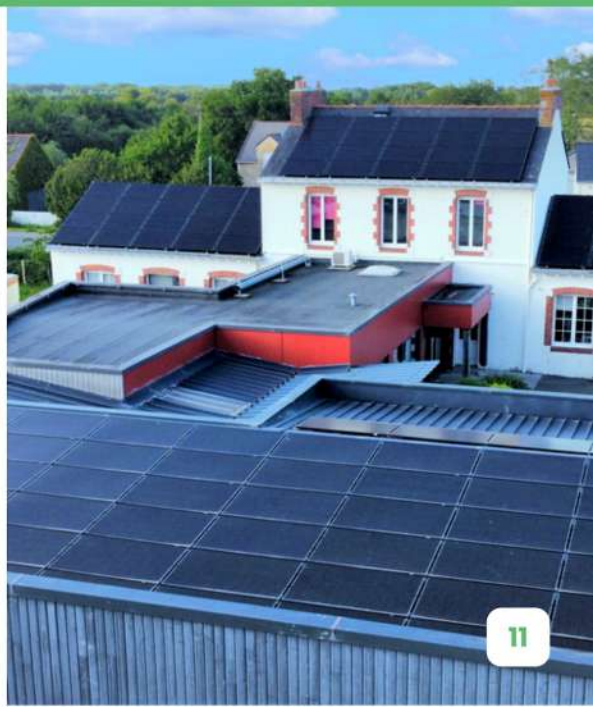
- Thématique Management : La formation **Encadrement des salariés polyvalents** est une action de maintien et actualisation des compétences des encadrants d'Ateliers et Chantiers d'Insertion qui vient questionner les 3 composantes du métier : Technique, Pédagogique et Sociale.
- Thématique Agroécologie et valorisation du végétal : Nicolas Pimolle, de l'Arbre à Formation a rejoint IDEAL et propose depuis début 2022 des formations sur **l'utilisation de matériel** espaces naturels, parcs et jardin et sur les **techniques de construction de mobiliers bois.**

Développement de 2 nouvelles thématiques :

- **Santé et Sécurité au Travail :** Les premières formations Gestes et Postures se sont déroulées en Avril est mai 2022. IDEAL fait une demande d'habilitation auprès de la CRAM des Pays de la Loire pour dispenser des formations SST (Sauveteur Secouriste du Travail) et PRAP IBC (Prévention des Risques liés à l'Activité Physique Industrie, BTP, Commerce et activités de bureau). Programmation prévue à l'automne 2022
- **Coopération** : Depuis mars 2022, IDEAL propose une formation intitulée Coopérer ou comment vivre activement l'interdépendance pour développer collectivement ses actions et leurs impacts. Cette action s'appuie sur les compétences et l'expertise d'IDEAL et plus spécifiquement le développement du pôle animation territoriale.

Analyse des besoins pour la transformation numérique :
Le développement de l'organisme de formation, le nombre de sous-traitant et de formatrices et formateurs font émerger un besoin de partage des ressources pédagogiques. Début du travail septembre/octobre 2022

Audit de surveillance Qualiopi :
En novembre 2022, l'organisme de formation d'IDEAL recevra la visite de l'auditeur de l'AFNOR pour vérifier la mise en œuvre des actions correctrices de l'audit de certification de 2020.



L'ANIMATION TERRITORIALE

PTCE NOLA

Le groupe coopératif IDEAL est reconnu Pôle Territorial de Coopération Economique depuis 2014. Cette reconnaissance souligne la capacité des acteurs d'un territoire (associations, entreprises, collectivités, citoyens, chercheurs) à coopérer et créer ensemble des projets écologiques et sociaux. Le PTCE NOLA agit sur deux axes :

- l'agroécologie/alimentation
- le recyclage/réemploi

UN PTCE, POUR QUOI FAIRE ?

Tisser des liens coopératifs locaux

Développer les projets de coopération

Créer des évènements fédérateurs

Transmettre le goût du "faire ensemble"

Dans un PTCE, les coopérations renforcent les membres et permettent de développer durablement nos territoires.

AGROÉCOLOGIE

Sur le volet agroécologie, le projet de plateforme de compostage a vu le jour en coopération avec Compost'in situ, Accès-Réagis et le CADO, démontrant l'ambition d'un circuit court dans la production maraîchère. Le développement de la Ferme de l'abbatiale se poursuit également avec l'embauche de William Van Den Broek, remplaçant de Rosalie Tudal depuis l'hiver 2022.

RÉEMPLOI

L'un des espaces collaboratifs du PTCE a remporté l'AMI Fabrique de Territoire et est désormais labelisé. Le recrutement d'Oriane Haelewyn au poste de responsable d'animation territoriale en décembre 2021 permet d'ores-et-déjà de poursuivre la préfiguration du lieu en rencontrant le tissu associatif local.

L'ANIMATION TERRITORIALE

RECHERCHE

En liens étroits avec la recherche-action, la Coopérative IDEAL a voté l'embauche d'une doctorante, Noémie Mouret, qui réalisera sa thèse en alternance entre le laboratoire de recherche Espace et Société du CNRS et la Coopérative IDEAL. Son recrutement à compter de janvier 2022 engage la structure pour une durée de trois ans sur la thématique des jeux d'acteurs du PTCE NOLA dans la coopération. Cette thèse est encadrée par Pascal Glémain, sociétaire d'IDEAL et Maître de Conférence HDR à l'Université de Rennes 2.

L'enjeu de cette recherche est donc d'aboutir à une modélisation des jeux complexes entre les acteurs du PTCE NOLA de manière à favoriser la coopération sur le territoire. Pour cela, la chercheure rencontrera les différents membres du PTCE de manière à les cartographier, valoriser leur action sur le territoire, favoriser l'interconnaissance de ces derniers et renforcer leur capacité à coopérer à l'avenir.

L'ANIMATION TERRITORIALE

PERPECTIVES

Développement des espaces collaboratifs et des projets multipartenaires au sein du PTCE NOLA

Déploiement de l'offre d'Animation : prestation de formation à la coopération, d'accompagnement au développement de projets, d'animation, etc.

Poursuite de la recherche sur les dynamiques de coopération territoriale et de l'engagement au sein des divers réseaux d'acteurs de l'ESS et des PTCE

Préparation VIL 2022 à Blain autour de la préfiguration du Pôle Consom'acteur

PERSPECTIVES ET ORIENTATIONS

SYNTHÈSE

TRANSVERSALES

- Poursuivre la mise en place de la gouvernance autour des 3 axes : mutualisation, formation, animation.
- Poursuite de l'épargne solidaire.
- Elaborer le projet stratégique à 5 ans de la Coopérative.
- Préfigurer l'agrandissement des locaux de la Moutonnière.

MUTUALISATION

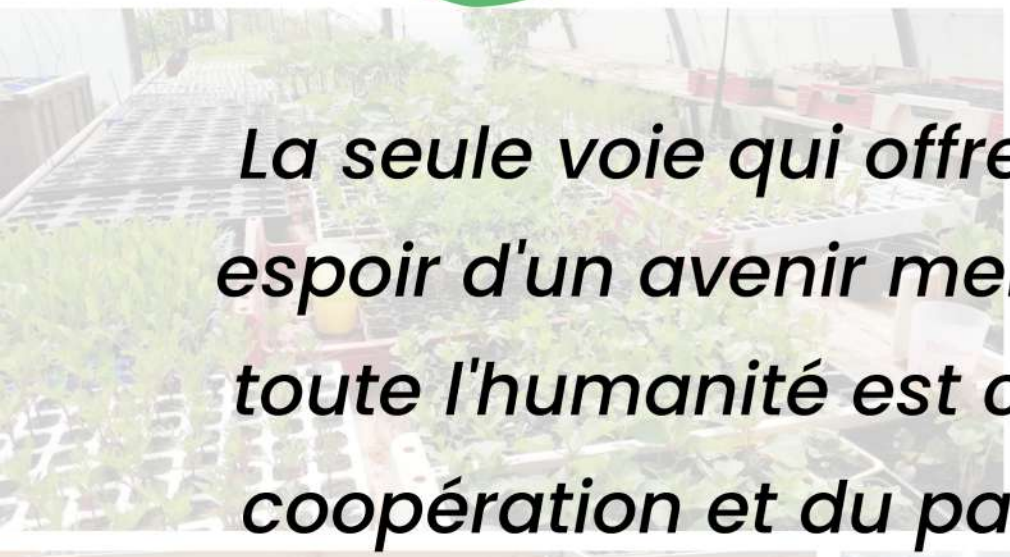
- Poursuivre l'accompagnement de nos associés coopérateurs (gestion, secrétariat, paie, transport).
- Favoriser le travail collectif et en binôme.
- Pérenniser l'offre de communication.

FORMATION

- Développement de nouvelles actions de formation et thématiques.
- Analyse des besoins pour la transformation numérique.
- Audit de surveillance Qualiopi.

ANIMATION

Poursuivre la dynamique d'animation dans le cadre du PTCE (Pôle Territorial de Coopération Economique) :
Agroécologie/Alimentation
Recyclage/Réemploi



La seule voie qui offre quelque espoir d'un avenir meilleur pour toute l'humanité est celle de la coopération et du partenariat.

Kofi Annan

IDÉAL